

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A **Plataforma Cardápio Web** automatiza atendimentos, gerencia seu estabelecimento e promove o aumento de vendas através de cardápios digitais, chatbots, disparador de WhatsApp, sistema de gestão e muito mais para o seu estabelecimento.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** têm por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização da CARDÁPIO WEB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob nº 40.834.981/0001-97, com endereço à Rua Júlio Azevedo, nº 1730, bairro Cocó, CEP: 60192-310.

A utilização da **Plataforma** pelos usuários é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização da **Plataforma**.

### 1. DEFINIÇÕES

**1.1. API (Application Programming Interface):** ferramenta digital para acessar, coletar e utilizar informações de aplicativo, software, website ou plataforma externa.

**1.2. Cardápio Digital:** ferramenta disponibilizada pela **Cardápio Web** para disponibilizar o cardápio com os produtos, preços e serviços do **Estabelecimento** aos **Clientes** em formato web.

**1.3. Cliente:** pessoa física, cliente do **Estabelecimento**, que utiliza o **Cardápio Digital** para solicitar pedidos para o **Estabelecimento**.

**1.4. Portal:** ferramenta de gestão visual da **Plataforma**, que apresenta as funcionalidades disponíveis pela **Cardápio Web** ao **Estabelecimento**.

**1.5. Estabelecimento:** pessoa física ou jurídica para utilizar suas funcionalidades e gerenciar as demandas e pedidos.

**1.6. Plataforma:** espaço digital da **Cardápio Web** por meio do qual são oferecidos os serviços e ferramentas.

**1.7. Plataforma de Terceiros:** serviços, aplicativos ou softwares de outras empresas ou grupos econômicos que não são de propriedade nem estão sob a gestão da **Cardápio Web**.

**1.8. Planos:** diferentes tipos de serviços oferecidos pela **Cardápio Web** para uso da **Plataforma** que darão acesso a funcionalidades desta, conforme especificado no momento da contratação.

**1.9. Implantação:** procedimento de ingresso e implementação da **Cardápio Web**

nas operações do **Estabelecimento**.

## 2. IMPLANTAÇÃO

A **Implantação** é realizada em 3 fases: Cadastro, Ativação e Treinamentos. Todas as fases são essenciais para que o **Estabelecimento** adquira os conhecimentos e habilidades necessárias para operar com a **Cardápio Web** no cotidiano e assim aproveitar as funcionalidades da melhor forma.

**2.1. Cadastro:** A **Cardápio Web** disponibiliza o seu time para cadastrar no **Portal** as informações fornecidas pelo **Estabelecimento** como nome, logo, descrição, horários de funcionamento, taxas de entrega e formas de pagamentos.

**2.1.1.** Cabe ao **Estabelecimento** fornecer todas as informações que serão cadastradas via o contato do time de cadastro por *WhatsApp* ou por e-mail. As informações serão cadastradas da forma que forem enviadas, portanto, é encargo do **Estabelecimento** a verificação de veracidade dessas informações.

**2.1.2.** O **Estabelecimento** é inteiramente responsável por revisar e garantir que todas as informações cadastradas estão corretas. A **Cardápio Web** não se responsabiliza por informações erradas, inexatas ou ausentes.

**2.1.3.** A **Cardápio Web** irá entregar todas as informações devidamente cadastradas no prazo de 6 (seis) dias úteis após o envio de todas as informações necessárias. Após isso, o **Estabelecimento** pode solicitar alterações por um prazo de 3 (três) dias corridos. O prazo de entrega das alterações dependerá das alterações solicitadas e esse prazo é informado ao **Estabelecimento** pelo atendente responsável pelo cadastro. Depois de feitas as alterações, o Cadastro é considerado finalizado.

**2.1.4.** O **Estabelecimento** possui o prazo de 10 (dez) dias corridos para enviar informações complementares para a continuação da etapa do cadastro, após esse prazo, o processo de cadastro será considerado finalizado.

**2.1.5.** Com o Cadastro finalizado, qualquer alteração no sistema é de responsabilidade do **Estabelecimento**.

**2.2. Ativação:** Implementação da **Plataforma** na operação do **Estabelecimento**, através da configuração de equipamentos para operação e recebimento dos pedidos. A Ativação é a etapa em que é realizada parametrização do sistema, configuração da impressora e integrações.

**2.2.1.** Finalizada a etapa Cadastro, o **Estabelecimento** tem o prazo 10 (dez) dias corridos para agendar um acesso remoto à sua máquina para que todas as configurações da Ativação sejam feitas.

**2.2.2.** Durante a etapa da Ativação serão realizadas as configurações que forem necessárias em dispositivos, no entanto, a **Cardápio Web** não é responsável por assegurar compatibilidade dos equipamentos ou dispositivos, apenas irá auxiliar nas configurações.

**2.2.3.** O **Estabelecimento** possui o prazo de **10** (dez) dias corridos para concluir o processo de Ativação após o primeiro agendamento, após esse prazo a etapa será considerada concluída automaticamente.

**2.3. Treinamento:** Realização de treinamento para orientar a utilização da **Plataforma** e respectivas ferramentas. O Treinamento é uma etapa opcional do procedimento de Implantação.

**2.3.1.** É disponibilizado calendário de treinamentos coletivos para que diferentes **Estabelecimentos** possam aprender em conjunto. Em caso de preferência por treinamento individual, o **Estabelecimento** irá aguardar a disponibilidade dos profissionais da **Cardápio Web**.

**2.3.2.** Os Treinamentos são feitos via vídeo chamada, com duração máxima de 1h e poderão ser solicitados quantas vezes necessário, conforme disponibilidade dos profissionais da **Cardápio Web**. Os Treinamentos podem ser solicitados mesmo após a conclusão da Implantação.

#### **2.4. Informações essenciais sobre a Implantação**

**2.4.1.** O **Estabelecimento** pode optar por fazer o próprio Cadastro e/ou Ativação, com assistência e apoio da **Cardápio Web**.

**2.4.2.** Após o período de **Implantação**, a **Cardápio Web** atenderá o **Estabelecimento** em casos de dúvidas e esclarecimentos sobre o uso da **Plataforma** através dos seus canais oficiais de suporte ao cliente.

**2.4.3.** O período de **Implantação** não está vinculado ao período do **Plano** contratado; assim, não será concedida uma extensão do período devido à duração da implantação.

**2.4.4.** O **horário de funcionamento do time de Implantação é de segunda à sexta de 9h às 18h e aos sábados das 9h às 13h.**

### **3. PLANOS E MÓDULOS**

**3.1.** A **Cardápio Web** dispõe de **Planos nos formatos:** Mensal, Trimestral, Semestral e Anual, de acordo com a necessidade de cada negócio. As condições de cada **Plano**, bem como as funcionalidades inclusas e valores estarão descritas na proposta comercial.

**3.2.** O **Portal** disponibilizado ao **Estabelecimento** será de acordo com o **Plano** contratado pelo **Estabelecimento**.

**3.3.** Os **Planos no formato Trimestral, Semestral e Anual** são considerados como **compra única, que poderá ser parcelada. Portanto, não é possível o cancelamento no decorrer da permanência do Plano.**

**3.4.** A **Cardápio Web** poderá alterar ou reajustar os valores, planos, módulos ou quaisquer produtos disponíveis na **Plataforma** a qualquer momento, nesse caso, comunicará aos **Estabelecimentos** cadastrados das alterações realizadas, que somente surtirão efeitos para o período de assinatura seguinte.

**3.5.** A continuidade do uso da **Plataforma** importará em concordância do **Estabelecimento** com as mudanças. Caso o **Estabelecimento** não concorde com o reajuste, poderá cancelar o seu **Plano** antes do reajuste.

**3.6.** Anualmente a **Cardápio Web** realiza reajuste automático dos valores dos **Planos** pela variação positiva do IPCA/IBGE, passando a valer imediatamente após a data do reajuste, que será comunicada aos **Estabelecimentos** previamente.

**3.7. Cobranças.** Os serviços da **Plataforma** são cobrados no formato pré-pago, ou seja, a utilização das funcionalidades **Cardápio Web** depende de prévio pagamento.

**3.8. Atrasos.** O atraso ou inadimplemento de qualquer valor devido será corrigido pela variação *pro rata* do IGP-M/FGV, acrescido de juros de 1% (um por cento) ao mês, e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor inadimplido.

**3.9. Suspensão por atraso.** O atraso ou falta de pagamento por mais de 5 (cinco) dias corridos pelo **Estabelecimento**, de qualquer valor, causará a suspensão e bloqueio das funcionalidades e/ou de acesso à **Plataforma** até que as pendências financeiras sejam regularizadas. O acesso somente será restabelecido após a identificação do pagamento pelo **Estabelecimento** de todos os valores devidos enquanto o acesso estiver suspenso.

**3.10. Descontos.** A **Cardápio Web** poderá, eventualmente, a exclusivo critério e por mera liberalidade, oferecer descontos ou condições diferenciadas de pagamento, válidas pelo período e nas circunstâncias pré-definidas. Os descontos e condições especiais poderão ser cancelados imediatamente ou após prazo definido.

**3.11. Renovação Automática.** A contratação do **Plano** será renovada automaticamente no final de cada período de assinatura, conforme aplicável. Caso o **Estabelecimento** não deseje renovar o **Plano**, deverá comunicar a sua intenção de cancelamento à **Cardápio Web** com antecedência mínima de 7 (sete) dias úteis à data da renovação automática.

### **3.12. Módulos**

**3.12.1.** O **Estabelecimento** poderá realizar a contratação de **Módulos** opcionais ao seu **Plano**, como o (i) **Módulo** Ifood; (ii) **Módulo** Fiscal; (iii) **Módulo** de Estoque Avançado; (iv) **Módulo** de Gestão de Entregas. Uma vez escolhido

o **Módulo**, suas funcionalidades são acrescidas ao **Portal do Estabelecimento**.

- 3.12.2.** Também poderão existir cobranças pós-pagas com base na utilização de funcionalidades extras da **Plataforma**.
- 3.12.3.** As condições de prazo, preço e formas de pagamento dos **Módulos** opcionais referidos serão aquelas que venham a ser ofertadas no momento da contratação dos serviços opcionais.
- 3.12.4.** Para fins de clareza, os **Módulos** de serviços opcionais não estarão compreendidos nos **Planos** comercializados pela **Cardápio Web**, sendo certo que, se não houver a realização da contratação dos **Módulos** opcionais pelo **Estabelecimento**, a **Plataforma** não estará obrigada a fornecê-los ao **Estabelecimento**, mesmo que este tenha efetuado a contratação de um **Plano** da **Plataforma**.

#### **4. OBRIGAÇÕES DA CARDÁPIO WEB**

##### **4.1. As obrigações da Cardápio Web são:**

- 4.1.1.** Assegurar as funcionalidades da **Plataforma**, e a realizar as correções ou alterações eventualmente necessárias;
- 4.1.2.** Corrigir eventuais falhas de programação e/ou alterar especificações e características da **Plataforma** para fins de melhorias, podendo inclusive, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente o funcionamento da **Plataforma** para a realização de manutenção e/ou melhorias, mediante comunicação prévia ao **Estabelecimento**;
- 4.1.3.** Fornecer o acesso da **Plataforma** ao **Estabelecimento** durante a vigência do **Plano Cardápio Web**;
- 4.1.4.** Disponibilizar serviços de suporte ao **Estabelecimento** no período de segunda a sábado, das 09:00 às 22:00, e aos domingos, das 14:00 às 22:00 (Horário de Brasília), para esclarecimento de dúvidas diretamente relacionadas à **Plataforma**, via chat dentro da **Plataforma** ou outros canais oficiais de suporte da **Cardápio Web**, salvo se outro horário for previamente estipulado pela **Cardápio Web** e informado ao **Estabelecimento**;
- 4.1.5.** Manter todos os dados cadastrais do **Estabelecimento**, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que tais informações serão armazenadas em ambiente seguro, em observância à legislação aplicável.

**4.2.** A **Cardápio Web** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Estabelecimento** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

## **5. OBRIGAÇÕES DO ESTABELECIMENTO**

### **5.1. É obrigação do Estabelecimento:**

- 5.1.1.** Utilizar a **Plataforma** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, das legislações aplicáveis e em contratos firmados com a **Cardápio Web**;
- 5.1.2.** Ser o único responsável por qualquer dano ocasionado aos **Clientes** ou a terceiros por meio da comercialização dos seus produtos através da **Plataforma**, sendo garantido à **Cardápio Web** o direito de regresso na hipótese de eventual despesa advinda de responsabilidade do **Estabelecimento**;
- 5.1.3.** A análise dos pedidos realizados pelos **Clientes**, devendo verificar se o pedido é suspeito ou inadequado;
- 5.1.4.** Instalação de drivers e garantir o correto funcionamento de impressoras, aparelhos fiscais (SAT e MFE) e outros periféricos que ele venha a utilizar;
- 5.1.5.** Emitir documentos fiscais aplicáveis às transações dos produtos realizadas por meio da **Plataforma** aos **Clientes**;
- 5.1.6.** Se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva;
- 5.1.7.** Revisar e validar as informações de produtos cadastradas no **Cardápio Digital** da **Plataforma**, e as relacionadas ao funcionamento do **Estabelecimento**, como horário de funcionamento, regiões de entrega, valores de frete, dentre outras;
- 5.1.8.** Zelar pela veracidade de todas as informações cadastradas na **Plataforma**, sendo o único responsável perante os **Clientes** em razão de inexatidão ou incorreção das informações publicadas no **Cardápio Digital**;
- 5.1.9.** Garantir que apenas pessoas por ele autorizadas possam acessar a **Plataforma** com os seus dados de acesso;
- 5.1.10.** Possuir os equipamentos com características técnicas necessárias para o acesso e utilização da **Plataforma**, bem como contratar os serviços indispensáveis para o acesso à **Plataforma** e sua utilização;
- 5.1.11.** Na hipótese de *chargeback* ou qualquer disputa de pagamento aberta pelo **Clientes** envolvendo o **Estabelecimento**, o intermediador de

pagamento e/ou a **Plataforma**, fica definido que o **Estabelecimento** será o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer custos de reembolso.

**5.2.** O **Estabelecimento** é exclusivamente responsável por dados e informações inseridos em sua conta, não é obrigação da **Cardápio Web** verificar ou atestar a veracidade ou inadequação dos dados fornecidos.

**5.3.** É garantido à **Cardápio Web** direito de regresso em caso de eventual despesa advinda de ocorrências de responsabilidades do **Estabelecimento**.

## 6. REQUISITOS TÉCNICOS DA PLATAFORMA

**6.1.** Para utilização dos serviços da **Plataforma**, é necessário que o computador utilizado pelo **Estabelecimento** possua as seguintes configurações mínimas:

**Processador:** Intel® i5 de 5ª geração ou AMD equivalente

**Memória RAM:** 4 GB

**Armazenamento:** SSD de 120 GB

**Sistema Operacional:** Windows 10 ou 11

**6.2.** A **Cardápio Web** garante a disponibilização e funcionalidade adequada da **Plataforma** desde que o **Estabelecimento** possua computador compatível com os requisitos técnicos mínimos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis caso o **Estabelecimento** utilize apenas o celular ou dispositivo não compatível.

## 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

**7.1.** A **Cardápio Web** não realiza nenhuma intervenção na relação do **Estabelecimento** com **Cientes** na venda, preparação, envio ou entrega de produtos cadastrados na **Plataforma**, bem como não possui nenhuma responsabilidade sobre os produtos ofertados pelo **Estabelecimento** aos **Cientes** por intermédio da **Plataforma** ou pelo cumprimento das condições apresentadas no **Cardápio Digital**.

**7.2.** Em nenhuma hipótese a **Cardápio Web** reembolsará o **Estabelecimento** por eventuais prejuízos causados por erros de cadastro, preparação, manuseio e logística de produtos na **Plataforma** ou quaisquer situações imputáveis ao **Estabelecimento**.

**7.3.** A **Plataforma** não possui responsabilidade acerca de reclamações em razão de erros nas entregas, má qualidade de produtos, incompatibilidades entre o produto disponibilizado no **Cardápio Digital** e o recebido pelo **Cliente**.

**7.4.** A **Cardápio Web** não promete nem garante que o **Estabelecimento** atingirá qualquer desempenho, ganho ou resultado com o uso da **Plataforma** ou com a aquisição de qualquer **Plano** ou **Módulo** disponível.

**7.5. A Cardápio Web NÃO é responsável em caso de informações erradas, cadastradas equivocadamente ou mal entendimento de quaisquer recursos da Plataforma.**

**7.6. A análise dos pedidos realizados pelos Clientes caberá exclusivamente ao Estabelecimento, devendo este verificar se o pedido é completo ou suspeito.**

**7.7. A Cardápio Web ou os seus colaboradores e parceiros não serão responsabilizados por quaisquer danos, incluindo lucros cessantes, interrupção de negócio, ou perda de informação que resultem do mau uso ou da incapacidade de usar os materiais disponibilizados na Plataforma.**

**7.8. Ademais, a Cardápio Web não terá nenhuma responsabilidade pelas seguintes situações:**

**7.8.1.** Conduta inadequada dos **Estabelecimentos** e/ou **Clientes**, seja dentro ou fora da **Plataforma**.

**7.8.2.** Eventuais danos a terceiros advindos de uso inadequado da **Plataforma**.

**7.8.3.** Prejuízos, danos e/ou lucros cessantes decorrentes de falhas técnicas ou operacionais nos equipamentos do **Estabelecimento**.

**7.8.4.** Pelo descumprimento do **Estabelecimento** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos**, obrigações fiscais e tributárias e demais legislações aplicáveis.

**7.8.5.** Danos que o **Estabelecimento** possa ter em decorrência do mau uso da **Plataforma**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso.

**7.8.6.** Danos que o **Estabelecimento** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

**7.8.7.** Casos fortuitos ou de força maior.

**7.8.8.** Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso da **Plataforma** por determinado período, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

**7.9. A Plataforma é disponibilizada ao Estabelecimento no "estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade". Com isso, não garante que as funções da Plataforma atendam as necessidades do Estabelecimento ou que a Plataforma será compatível ou funcionará com qualquer sistema, dispositivo, software, plataforma, aplicativos e/ou serviços de terceiros.**

**7.9.1. A Cardápio Web jamais será obrigada a alterar o estado ou disponibilidade da Plataforma por demanda do Estabelecimento e/ou integrá-la com serviços de terceiros já utilizados pelo Estabelecimento.**



**7.9.2.** Caso o **Estabelecimento** deseje realizar integração nesse sentido, deverá ser realizada e operacionalizada exclusivamente pelo **Estabelecimento**, por meio da **API da Plataforma**, conforme disponibilizada pela **Cardápio Web**.

**7.10.** A **Plataforma** poderá estar sujeita a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, o **Estabelecimento** reconhece que esses fatores poderão interferir na experiência e usabilidade da **Plataforma**.

**7.10.1.** Nesses casos, não será devida qualquer indenização por eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que o **Estabelecimento** venha a sofrer, como: danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais, dentre outros.

**7.11.** Em certos casos, a **Plataforma** e as suas ferramentas podem apresentar limitações ou não atender a desejos do cliente, isso não é um erro ou falha da **Cardápio Web**, mas sim uma chance para sugerir melhorias na **Plataforma**, através dos canais de comunicação disponíveis.

## **8. PLATAFORMAS DE TERCEIROS**

**8.1.** A **Plataforma** é integrada a Plataformas de Terceiros, em razão disso, não possui nenhuma interferência ou controle sobre estas, portanto, não se responsabiliza por: (i) eventuais indisponibilidades ou mau funcionamento, transitório ou permanente, das Plataformas de Terceiros; (ii) eventual bloqueio ou suspensão dos serviços de Plataformas de Terceiros ou qualquer intercorrência por culpa dos serviços das Plataformas de Terceiros, devido às normas provenientes de seus termos e condições de uso e/ou quaisquer regulamentos de utilização.

**8.2.** O **Estabelecimento** reconhece e concorda que estes **Termos** e todos os demais documentos relacionados à utilização da **Cardápio Web** não serão aplicáveis aos serviços de Plataformas de Terceiros, ainda que integrados à **Cardápio Web**.

**8.3.** A **Cardápio Web** disponibiliza integrações não-oficiais no *WhatsApp* em serviços e funcionalidades ao **Estabelecimento**, com isso, não é responsável por assegurar disponibilidades dessas integrações ou eventuais sanções do *WhatsApp*.

**8.4.** A **Cardápio Web** não se responsabiliza, nem concederá abatimentos ou suspenderá a exigibilidade, integral ou parcialmente, dos pagamentos devidos conforme o **Plano** contratado, por conta da inviabilização do uso de alguma(s) de suas funcionalidades em razão de impedimento de Plataformas de Terceiros, como em caso de: cancelamento ou suspensão da conta do **Estabelecimento** em Plataformas de Terceiros; indisponibilidade técnica dos Plataformas de Terceiros; fechamento da empresa terceira detentora do aplicativo ou descontinuidade de sua atividade empresarial.

## 9. INTERMEDIADORES DE PAGAMENTOS E MÓDULO FISCAL

**9.1.** Para viabilizar os pagamentos efetuados pelos **Clientes** ao **Estabelecimento**, são utilizados os Intermediadores de Pagamento Cielo, Mercado Pago e Tuna.

**9.1.1.** Para os intermediadores Cielo e Mercado Pago, o **Estabelecimento** é responsável por se cadastrar nesses sistemas diretamente, sem intervenção da **Cardápio Web**.

**9.1.2.** Na plataforma Tuna, a **Cardápio Web** intermedia a criação da conta do **Estabelecimento**, que pertence e será gerenciada unicamente pelo **Estabelecimento**. Assim, a integração para viabilizar o pagamento por PIX automático é realizada pela plataforma Tuna.

**9.2.** O **Estabelecimento** reconhece e declara que nem o Intermediador de Pagamentos nem a **Cardápio Web** podem reconhecer se um pedido realizado na **Plataforma** está correto ou completo, ou, ainda, se a quantidade de pedidos ou de itens de um pedido é usual para o **Estabelecimento**.

**9.3.** A **Cardápio Web** envidará os melhores esforços para apoiar o **Estabelecimento** em relação aos serviços de intermediação de pagamento, caso ocorra alguma falha de processamento do pagamento, auxiliando a comunicação entre **Estabelecimento** e o Intermediadores de Pagamentos.

**9.4.** Caso o **Estabelecimento** utilize intermediadores de pagamento e o **Cliente** realizar pagamento de forma direta, o **Estabelecimento** será o único e exclusivamente responsável perante o **Cliente** por cobrança, reembolso, restituição, estorno, *chargeback*, isentando a **Cardápio Web** integralmente por quaisquer ocorrências em relação a intermediação de pagamento.

**9.5. Notas fiscais.** Para intermediar emissão de notas fiscais, é utilizada integração com o fornecedor **eNotas** para viabilizar a operação do Módulo Fiscal.

**9.5.1.** A emissão das notas fiscais é de incumbência do **Estabelecimento**, ficando ao seu cargo todas as responsabilidades em decorrência da emissão de notas fiscais, sendo a **Cardápio Web** apenas intermediadora.

**9.5.2.** Com isso, todas as informações fiscais e tributárias necessárias para a emissão das notas fiscais são de responsabilidade do **Estabelecimento**.

## 10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

**10.1.** A titularidade e os direitos relativos à **Plataforma** pertencem exclusivamente à **CARDÁPIO WEB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**.

**10.2.** O **Estabelecimento** não adquire, em razão do acesso e utilização regular da **Plataforma**, ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **CARDAPIO WEB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, softwares, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados a **Plataforma**, os quais são de propriedade exclusiva da **CARDAPIO WEB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**.

**10.3.** Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa da **Plataforma**, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **CARDAPIO WEB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**.

**10.4.** É vedado ao **Estabelecimento**:

**10.4.1.** Modificar ou copiar as informações, códigos e dados contidas na **Plataforma**;

**10.4.2.** Descompilar ou aplicar engenharia reversa do código-fonte da **Plataforma**;

**10.4.3.** Remover, obliterar ou violar qualquer direito de autor; marca registrada; confidencialidade; propriedade intelectual da **Plataforma**.

**10.5.** Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

## **11. ENCERRAMENTO DO PLANO**

**11.1.** O **Estabelecimento** somente poderá solicitar o cancelamento no momento da troca de ciclo de **Plano**. Não há reembolso em caso de cancelamento durante a vigência do **Plano**, permanecendo devida a integralidade do valor referente ao **Plano** contratado, independente do seu formato.

**11.2. Cancelamento de Renovação.** O cancelamento da renovação automática poderá ser solicitado até 7 (sete) dias úteis previamente à troca de ciclo de assinatura.

**11.3. Direito de Arrependimento.** É facultado ao **Estabelecimento** solicitar o cancelamento do **Plano** contratado, com a devolução dos valores pagos, durante os primeiros 7 (sete) dias corridos contados da data de ativação do **Plano**.

**11.4.** A devolução será feita pela mesma forma de pagamento utilizada para a contratação do **Plano**, sendo certo que, quando o pagamento é realizado por PIX, boleto e depósito bancário, a devolução é realizada por meio de PIX. O **Estabelecimento** será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos dados para

reembolso informados à **Cardápio Web** e não terá direito ao recebimento de qualquer valor na hipótese de o reembolso ter sido realizado para terceiros a partir dos dados fornecidos, assumindo o risco pela eventual inverossimilhança das informações passadas à **Cardápio Web**.

**11.5.** Quando a contratação do **Plano** houver sido realizada por meio de cartão de crédito, a devolução dos valores deverá ser estornada conforme política e prazos da administradora do cartão de crédito.

**11.6. Cancelamento pela Cardápio Web sem justo motivo.** A **Cardápio Web** poderá cancelar o **Plano** do **Estabelecimento** sem justo motivo, a qualquer momento, mediante o envio de notificação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos, com reembolso dos valores já pagos e eventualmente não usufruídos.

**11.7. Cancelamento pela Cardápio Web com justo motivo.** A **Cardápio Web** poderá cancelar o **Plano** do **Estabelecimento** com justo motivo, a qualquer momento e sem necessidade de notificação, nada devendo ao **Estabelecimento** a título de reembolso, multas, indenizações e/ou qualquer outro valor.

**11.7.1.** É considerado “justo motivo” qualquer uma das seguintes hipóteses: (i) a inverossimilhança ou falsidade de quaisquer das declarações prestadas pelo **Estabelecimento**; (ii) a realização, pelo **Estabelecimento**, de qualquer manifestação e/ou ato difamatório, discriminatório, ofensivo, obsceno, injurioso, calunioso, violento, fraudulento, que constitua ameaça ou assédio de qualquer natureza, ou, ainda, que, por qualquer outro meio, possa ferir direitos de personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos da **Cardápio Web** e de seus colaboradores, dos **Clientes** e de terceiros; (iii) o descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições previstas nestes **Termos** ; (iv) a utilização indevida da **Plataforma**; ou (v) o inadimplemento de quaisquer valores devidos pelo **Estabelecimento** à **Cardápio Web** por período superior a 30 (trinta) dias corridos, contados da respectiva data de vencimento.

**11.8.** Na hipótese de cancelamento do **Plano** pela **Cardápio Web** com justo motivo, o **Estabelecimento** ficará obrigado a indenizar a **Cardápio Web** por todas e quaisquer perdas e danos resultantes do cancelamento do **Plano** com justo motivo.

**11.9. Eliminação dos Dados e Informações.** A **Cardápio Web** não se obriga a reter ou armazenar os dados de atendimentos do **Estabelecimento** após a extinção do **Plano**, seja mediante o seu cancelamento, seja mediante a sua não renovação. O **Estabelecimento** poderá a seu interesse, exportar os referidos dados para um ambiente privado e de sua responsabilidade, antes do encerramento do seu **Plano**.

**11.10. Bloqueio de Acesso.** Em quaisquer das hipóteses de cancelamento na forma destes **Termos**, o acesso do **Estabelecimento** à **Plataforma** será bloqueado a partir da data do efetivo cancelamento (exceto no caso de inadimplemento de valores, no qual o bloqueio de acesso poderá ser realizado imediatamente).

## **12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**12.1.** A **Cardápio Web** compromete-se a operar de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados e boas práticas de privacidade.

**12.2.** A coleta de dados pessoais fundamenta-se na base legal de execução de contrato ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD) e o tratamento é realizado na medida adequada para atingir suas finalidades e promover o melhor serviço.

**12.3.** Os dados somente serão retidos na medida necessária para cumprir com obrigações contratuais ou legais, após o término de contratação e/ou cumprimento das finalidades, a **Cardápio Web** não é obrigada a manter quaisquer dados pessoais.

**12.4.** A **Plataforma** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma**.

**12.5.** O **Estabelecimento** e a **Cardápio Web**, exercendo suas atividades como agentes de tratamentos, se empenharão esforços para adotar medidas de segurança técnica e organizacional com objetivo de evitar (i) o tratamento não autorizado ou ilegal de dados; e (ii) perda ou destruição acidental de dados durante o tratamento e consequentes danos.

## **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**13.1.** A **Cardápio Web** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos**.

**13.2.** A tolerância, por qualquer uma das **Partes**, em relação ao descumprimento destes **Termos** será considerada como mera liberalidade e não implicará em novação, mora ou renúncia a qualquer direito previsto aqui ou na legislação vigente aplicável.

**13.3.** Em caso de atualização, você será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos**.

**13.4.** Qualquer cláusula ou condição destes **Termos** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

**13.5.** A **Cardápio Web** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo, mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

**13.6.** Não se estabelece por força destes **Termos** nenhum tipo de sociedade, associação ou vínculo empregatício.

**13.7.** Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

**13.8.** Fica eleito o foro da comarca de Fortaleza/CE para serem dirimidos eventuais conflitos que estes Termos e Condições de Uso possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.