

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sabemos que a confiança é fundamental para qualquer parceria de sucesso. Por isso, estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais.

Esta **Política de Privacidade** (Política) explica, de forma simples e transparente, como cuidamos dos dados que você compartilha com a gente e como utilizamos essas informações para melhorar sua experiência.

Nosso objetivo é que você tenha total clareza sobre como seus dados são coletados, armazenados e usados. Queremos que se sinta seguro, sabendo que tudo está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de seguir as melhores práticas do mercado.

1. COMPREENDENDO OS CONCEITOS

Controlador: responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

Colaborador: funcionários e prestadores de serviços que fazem parte da equipe interna da **Cardápio Web**.

Dados Pessoais: informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Operador: quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Plataforma: espaço digital da **Cardápio Web** por meio do qual são oferecidas as funcionalidades, recursos e serviços.

Titulares: usuários titulares de dados pessoais que utilizam ou acessam a **Plataforma** e **Site Cardápio Web**. Os **Titulares** abrangidos por esta **Política** são:

- **Estabelecimentos:** usuários que cadastram seu estabelecimento para utilizar serviços fornecidos pela **Plataforma**.
- **Visitantes:** pessoas que acessam o site da **Cardápio Web**.
- **Colaboradores:** funcionários e prestadores de serviço internos da **Cardápio Web**.

Site: espaço digital web da **Cardápio Web** para divulgação dos seus serviços, atividades e propagandas.

2. A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA?

A **Política** aplica-se aos **Titulares** que:

- Acessarem o site/landing page da **Cardápio Web**;
- Preencheram formulário de contato no site da **Cardápio Web** ou em eventos presenciais;
- Tenha cadastro ativo na **Plataforma Cardápio Web**;
- Pessoas físicas e colaboradores que mantém relação contratual com a **Cardápio Web**.

3. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

A **CARDÁPIO WEB SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA**, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob o nº 40834.981/0001-97, com sede na Avenida Eusébio de Queiroz, 4569 A, Centro, CEP 61760-046, Eusébio/CE, atua como Controladora em relação aos dados pessoais dos **Visitantes, Colaboradores** e usuários de contas de **Estabelecimento**.

A **Cardápio Web** é Operadora do tratamento em relação aos dados dos clientes dos **Estabelecimentos** cadastrados. Nestes casos, o tratamento será realizado com base nas decisões dos respectivos controladores, ou seja, os **Estabelecimentos**.

4. SEUS DADOS: COMO COLETAMOS E POR QUÊ?

A **Cardápio Web** coleta seus dados pessoais nos momentos de: (i) acesso ao Site; (ii) preenchimento de formulários de contato contidos no site ou em eventos presenciais; (iii) realização de cadastro na Plataforma como **Estabelecimento**; (iv) utilização e navegação do Site e Plataforma; (v) suporte ao **Estabelecimento**. Os dados coletados no Site e Plataforma e as suas finalidades são:

Dados coletados	Finalidade	Bases legais
Nome, e-mail, empresa, telefone, WhatsApp	Viabilizar contato do time comercial com você e realizar teste na Plataforma	Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Nome, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone e endereço	Cadastro de usuário na Plataforma	Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Navegação: logs de acesso, user agent, IP	Compreender as preferências dos usuários e promover segurança na prestação dos serviços.	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD)

Nome, e-mail, empresa, telefone, WhatsApp	Realizar contato com interessados nas soluções da Cardápio Web, para promover os serviços.	Interesse Legítimo do Controlador (art. 7º, XV, LGPD)
Nome, CPF, e-mail, nacionalidade, estado civil, endereço completo, telefone, RG, CTPS, PIS	Viabilizar admissão de funcionários.	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD)
Nome, e-mail, endereço completo, telefone	Viabilizar contratação de prestadores de serviços para integrar a operação da Cardápio Web.	Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)

4.1. Dados de Colaboradores

Os dados pessoais de Colaboradores são tratados de acordo com as necessidades para o cumprimento do contrato e obrigações legais, sendo coletados no momento do início da relação contratual com a **Cardápio Web**.

4.2. Dados coletados indiretamente

A **Cardápio Web** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do Usuário, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por meio de cookies.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA APLICADA AOS DADOS PESSOAIS

A **Cardápio Web** está comprometida com a segurança de todos os **Titulares** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

Para garantir que os dados sejam armazenados em ambiente seguro, utiliza-se os servidores do Google Workspace para suas atividades operacionais e o armazenamento do banco de dados na AWS (Amazon Web Services), que implica em uma transferência internacional dos seus dados pessoais para o país sede do servidor, Estados Unidos.

Sempre que possível, os dados serão tratados de forma anônima, não sendo, dessa forma, possível identificá-los.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Cardápio Web** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

Em caso de incidente de segurança, que possam resultar risco ou danos em razão do acesso de terceiros não autorizados, a **Cardápio Web** se compromete a, com a

maior brevidade possível, comunicar o incidente à ANPD, e aos Titulares envolvidos no incidente, quando citado risco for relevante, na forma da LGPD.

6. POR QUANTO TEMPO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo **Controlador** serão mantidos enquanto existir uma relação contratual entre o Titular e a **Cardápio Web**, ou enquanto: (i) necessário para cumprimento das finalidades, de acordo com as bases legais; (ii) necessário para cumprir os objetivos descritos nesta **Política**; (iii) for exigido ou autorizado por lei.

Caso o **Titular** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e seus Dados Pessoais, por meio do e-mail privacidade@cardapioweb.com.

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Titular** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros parceiros, autoridades e órgãos reguladores, desde que necessário e pertinentes para o cumprimento das finalidades. A **Cardápio Web** poderá compartilhar seus dados com:

- Fornecedores de serviços.
- Instituições financeiras.
- Plataformas e softwares terceiros de armazenamento e gestão.

O compartilhamento é realizado visando atender às finalidades e promover a melhor execução dos serviços. A **Cardápio Web** preza em todas suas contratações pela segurança e conformidade no tratamento de dados pessoais.

8. POLÍTICA DE COOKIES

Por meio desta Política, informamos como tratamos os dados pessoais coletados por meio de cookies ao acessar e utilizar os serviços da **Cardápio Web**.

8.1. O que são Cookies?

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinados dados, inclusive pessoais. Em breve resumo, websites ou aplicações solicitam que o navegador (browser) dos Titulares armazene em seus dispositivos esse pequeno arquivo de dados, denominado cookies.

A **Cardápio Web** utiliza os Cookies para entender e melhorar a sua experiência durante o uso dos serviços.

8.2. Por que utilizamos cookies?

Utilizamos cookies, principalmente, para assegurar que as funcionalidades e os serviços ofertados pela **Cardápio Web** operem adequadamente. Ou seja, há Cookies (ou pequeno arquivo de dados, como explicamos anteriormente) que são essenciais para que o titular consiga realizar as principais funcionalidades dos serviços.

Além disso, ao utilizar cookies, queremos avaliar a eficácia das funcionalidades da **Cardápio Web**, para que seja possível aperfeiçoá-las, proporcionando, então, uma experiência melhor e personalizada ao **Titular**.

8.3. Tipos de Cookies

Cookies de desempenho: possibilitam coletar informações relacionadas a utilização do site ou aplicação pelos Titulares, como o número de visitantes de uma página específica, origem das visitas, quais as páginas mais acessadas. Com esses dados é possível proporcionar uma melhor experiência com a **Cardápio Web**.

Cookies de funcionalidade: informações que possibilitam o **Titular** ser lembrado de suas ações e/ou preferências no site ou aplicação, como o seu nome, login, respostas para pop-ups de promoções e cadastros. Esses cookies têm o intuito de melhorar a experiência do Usuário com serviços mais rápidos e customizados.

Cookies necessários: informações essenciais para assegurar o funcionamento do site ou aplicação e adequada prestação de serviços, ou seja, necessário para que opere corretamente e realize funções básicas.

8.4. Gestão de Cookies

O **Titular** poderá fazer o gerenciamento dos cookies utilizados pela **Cardápio Web**, tendo a opção de recusar, desabilitar ou excluir os registros de cookies por meio das configurações do seu navegador.

Para utilizar os serviços, é essencial que o **Titular** autorize o uso dos cookies necessários. Isso porque são informações essenciais para assegurar o funcionamento do site ou aplicação e adequada prestação de serviços, ou seja, necessário para que opere corretamente e realize funções básicas.

Além disso, a desabilitação da coleta de outros cookies pode afetar a experiência do titular, pois não será possível identificar suas preferências no site ou aplicação e nem recomendar conteúdo e publicidade relevante.

Para saber mais sobre os ajustes de cookies, consulte as instruções do seu navegador, lembrando que você deve fazer essa configuração escolhida em todos os dispositivos utilizados (como computadores, smartphones, tablets).

9. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A **Cardápio Web**, no exercício das suas atividades, cumpre com o respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais, assim, todos os **Titulares** poderão exercer seus direitos mediante solicitação. Os direitos do titular estabelecido pela LGPD são:

DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO: o **Titular** pode questionar se há a realização de operações de tratamento relativas a seus dados pessoais.

DIREITO DE ACESSO: o **Titular** pode solicitar e receber uma cópia de todos os **Dados Pessoais** coletados e armazenados pela **Cardápio Web**.

DIREITO DE CORREÇÃO: o **Titular** pode requisitar a correção de **Dados Pessoais** que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

DIREITO DE ELIMINAÇÃO: o **Titular** pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela empresa, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou estudo por órgão de pesquisa. Na hipótese de eliminação, a **Cardápio Web** se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meios que garantam a segurança e evite a recuperação dos dados.

DIREITO DE SOLICITAR A SUSPENSÃO DE TRATAMENTO ILÍCITO DE DADOS PESSOAIS: a qualquer momento, o titular poderá requisitar à **Cardápio Web** a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

DIREITO DE OPOSIÇÃO A UM TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o **Titular** poderá apresentar uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD.

DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS: o **Titular** poderá requisitar que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial da Instituição, os limites técnicos de sua infraestrutura e a regulamentação aplicável.

DIREITO À REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO: o **Titular** tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de tratamento fundamentado em outras bases legais.

REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS: O **Titular** pode questionar as decisões tomadas unicamente com base em Dados Pessoais tratados de forma automatizada que afetem seus interesses, como por exemplo, decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade,

bem como saber quais são os critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comerciais e industriais.

Para que possamos atender às suas solicitações, pode ser necessário coletar certas informações, tanto para fins de manutenção e monitoramento de registros, quanto para que possamos fazer contato prestando as informações solicitadas.

É imprescindível que o titular esteja ciente de que o seu pedido pode não ser aceito caso você não forneça a documentação necessária para comprovar sua identidade, que deverá ser reunida juntamente com a apresentação do pedido de exercício de direitos.

10. CANAL DE ATENDIMENTO AO DIREITO DO TITULAR

Para exercer qualquer direito, fazer qualquer solicitação ou tirar dúvidas quanto à proteção de dados pessoais, basta acessar nosso canal de atendimento para questões inerentes aos Dados Pessoais, nos comunicando o seu pedido, através do e-mail: privacidade@cardapioweb.com.

Ao solicitar o exercício dos seus direitos como titular, envie no e-mail as seguintes informações:

- Nome:
- Telefone:
- Como você identifica a sua relação com a Cardápio Web? (cliente, fornecedor, colaborador, ex-colaborador)
- Direito a ser exercido:
- Descreva com detalhes o motivo da solicitação deste direito:

Todas as informações listadas são essenciais para que a Cardápio Web possa dar a devida assistência a sua solicitação.

11. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A versão atual da nossa **Política** está sempre disponível para acesso com a data da última atualização.

A **Cardápio Web** se reserva o direito de alterar esta **Política** sempre que necessário, em resposta aos desenvolvimentos legais, técnicos, de mercado e negócios.

Sempre que a **Política** for alterada, serão adotadas as medidas cabíveis para informar todos os **Titulares**, de maneira correspondente com o significado das mudanças que realizamos, de acordo com as leis aplicáveis.

12. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Em caso de qualquer dúvida ou necessitar se comunicar com a **Cardápio Web** sobre assuntos que envolvem seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado através do e-mail privacidade@cardapioweb.com.

Data de Atualização: 02/01/2025

Versão: 1.1